

SERVIZIO DEMOGRAFICO

ASPETTO DEL SERVIZIO

1: per niente soddisfatto 2: poco soddisfatto

3: soddisfatto

4: molto soddisfatto

5: totalmente soddisfatto

Tempi di attesa per accedere al servizio	3,93
Competenza e preparazione del personale	4,03
Grado di completezza delle informazioni ricevute e linguaggio utilizzato (semplice, comprensibile)	3,97
Capacità di risoluzione del problema	4,03
Cortesia del personale	3,81
Chiarezza e completezza della modulistica (se utilizzata)	3,76
Riservatezza e privacy degli spazi	3,53

