

SERVIZIO SOCIALE

ASPETTO DEL SERVIZIO

1: per niente soddisfatto 2: poco soddisfatto 3: soddisfatto 4: molto soddisfatto 5: totalmente soddisfatto

RIPARTIZIONE SODDISFAZIONE

Tempi di attesa per accedere al servizio	3,13
Competenza e preparazione del personale	3,08
Grado di completezza delle informazioni ricevute e linguaggio utilizzato (semplice, comprensibile)	3,08
Capacità di risoluzione del problema	3,17
Cortesia del personale	3,09
Chiarezza e completezza della modulistica (se utilizzata)	3,58
Riservatezza e privacy degli spazi	3,17

