

SERVIZIO TRIBUTI

ASPETTO DEL SERVIZIO

1: per niente soddisfatto 2: poco soddisfatto

3: soddisfatto

4: molto soddisfatto

5: totalmente soddisfatto

RIPARTIZIONE SODDISFAZIONE

| | |
|--|------|
| Tempi di attesa per accedere al servizio | 3,40 |
| Competenza e preparazione del personale | 3,34 |
| Grado di completezza delle informazioni ricevute e linguaggio utilizzato (semplice, comprensibile) | 3,29 |
| Capacità di risoluzione del problema | 3,20 |
| Cortesìa del personale | 3,10 |
| Chiarezza e completezza della modulistica (se utilizzata) | 3,38 |
| Riservatezza e privacy degli spazi | 3,33 |

